



INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ „metodika GDPR pro skupinu Kaňák“

Metodika GDPR pro skupinu Kaňák

Obsah

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ.....	2
PŘÍKLADY ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ SKUPINOU KAŇÁK	3
SPRÁVCE VAŠICH ÚDAJŮ	4
ÚDAJE, KTERÉ ZPRACOVÁVÁME.....	4
PROČ ZPRACOVÁVÁME VAŠE DATA	5
JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME VAŠE ÚDAJE	7
JSTE POVINNI NÁM OSOBNÍ ÚDAJE PŘEDÁVAT?	7
ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ	7
PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ	7
JAKÁ MÁTE PRÁVA?.....	8
O NÁS – KDO JE SKUPINA KAŇÁK?	9
PRÁVNÍ PŘEDPISY SOUVISEJÍCÍ S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ	9

Metodika GDPR pro skupinu Kaňák

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tento dokument vám poskytuje informace o vašich právech v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů společnostmi Karel Kaňák, s.r.o. a Kaňák Revestr s.r.o. (dále jen „skupina Kaňák“)

Osobní údaje zpracováváme a řídíme se právními předpisy, především zákonem o ochraně osobních údajů a Nařízením GDPR.¹ Rozsah zpracování je dán konkrétní službou nebo účelem zpracování.

S osobními údaji nakládáme řádně a s maximální péčí, což odpovídá technicky dostupným prostředkům.

Ve Skupině Kaňák jsou zavedeny pravidla související s přístupy k vašim osobním údajům jak z pozice zaměstnanců, tak i jednotlivých oddělení. Vaše osobní údaje nepředáváme mimo skupinu Kaňák, s výjimkou, kdy máme váš souhlas, ukládá nám to nebo nás k tomu opravňuje právní předpis či oprávněný zájem (např. oblasti dodavatele nebo řízení související s veřejnou správou apod.).

Osobní údaje dětí zpracováváme, jen v rámci jednání s rodičem nebo jiným zástupcem.

Doporučujeme vám, abyste se s uvedenými informacemi pečlivě seznámili a přečetli je. Zpracování je provedeno tak, aby bylo pro vás srozumitelné. Pokud však budete mít dotazy k jakékoliv informaci, kontaktujte nás na naší firemní lince 518 399 711.

Pokud nesouhlasíte s naším způsobem zpracování vašich osobních údajů, můžete se v rámci ochrany svých práv obrátit provést kroky, které jsou uvedeny níže.

Na ochranu soukromí a osobních údajů dohlíží:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111 web: www.uoou.cz

¹ Směrnice 95/46/ES a související zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Metodika GDPR pro skupinu Kaňák

PŘÍKLADY ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ SKUPINOU KAŇÁK

Kdy pracujeme s vašimi údaji?	Díváte se na naše webové stránky a máte zájem o naše produkty	Sjednáváte si u nás objednávku – než spolu uzavřeme smlouvu, potřebujeme vidět doklad totožnosti nebo živnostenský list	Jste dodavatel a účastníte se výběrového řízení	Jste uchazeči o práci – potřebujeme vidět váš životopis
S kterými údaji pracujeme?	Použijeme konkrétní údaje, které jste vyplnili	Opíšeme si údaje z občanského průkazu nebo naskenujeme váš živnostenský list	Opíšeme si údaje z občanského průkazu nebo naskenujeme váš živnostenský list	Použijeme konkrétní údaje, které jste poskytli ve vašem životopise
Proč to děláme?	Na základě vašeho zájmu vám zasíláme nabídku.	Vždy musíme vědět, s kým smlouvu uzavíráme. Vycházíme ze zákona.	Vždy musíme vědět, s kým uzavíráme návrh. Vycházíme ze zákona.	Na základě životopisu vás kontaktujeme
Můžete to omezit?	ano	ne	ne	ano

Metodika GDPR pro skupinu Kaňák

SPRÁVCE VAŠICH ÚDAJŮ

Správce vašich údajů je společnost, které jste údaje poskytli, nebo která je od vás získala k naplnění jednoho nebo více účelů. Pokud jste zákazníkem (klientem) více našich společností, spravuje každá společnost především údaje, které se týkají jejího produktu. Pokud sbíráme osobní údaje související s vaší komunikací nebo návštěvou, je zásadně správcem společnost, které se jednání týká.

Vaše údaje správce shromažďuje, disponuje jimi a je odpovědný za jejich zpracování v rámci zákonných ustanovení.

Správce je společnost, která vám v okamžiku shromažďování vašich osobních údajů poskytla tento dokument. Pokud od vás vyžadujeme ke zpracování osobních údajů souhlas, je správcem vašich údajů společnost, které souhlas se zpracováním osobních údajů udělujete. Kdo je správcem vašich údajů, vyplývá především ze situace, ve které údaje o vás získáváme:

Objednáte-li si náš produkt nebo služby

Při poptávce, objednávce produktu nebo poskytování služby, nám předáváte údaje, které jsou nezbytné pro uzavření smlouvy, resp. abychom posoudit, zda poptávaný nebo přímo objednaný produkt či službu vám můžeme nabídnout. Správcem těchto osobních údajů je poskytovatel produktu.

Komunikujete s námi

Během komunikace shromažďujeme osobní údaje, ať už se jedná o komunikaci elektronickou, písemnou, telefonicky nebo při osobním jednání, správce údajů je vždy ta společnost, které se jednání týká. Záznamy z kamer spravuje společnost, která daný provoz spravuje. Vaše údaje z našich internetových stránek a aplikací spravuje společnost, která je uvedena v příslušné části elektronického kanálu (viz. zápatí webové stránky) jako provozovatel, příp. poskytovatel produktu.

ÚDAJE, KTERÉ ZPRACOVÁVÁME

Zpracováváme pouze takové údaje, abychom vám poskytli maximální službu a komfort, dodrželi tak naši zákonnou povinnost a chránili své oprávněné zájmy. Údaje jsou shromažďovány pouze u zákazníků našich produktů, včetně potenciálních zákazníků, kteří mají zájem o naše služby např. v rámci vaší poptávky.

Zpracováváme vaše základní údaje, údaje o produktech či službách. Údaje jsou přiměřené a jsou omezeny v rozsahu k účelu, pro který vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme.

Zpracováváme především tyto oblasti údajů:

- Základní údaje/identifikace: vaše jméno, příjmení, IČ, DIČ, adresa sídla. Identifikační údaje jsou součástí smlouvy, kterou s námi uzavíráte, a to v rozsahu, které nařizuje právní předpis, např. zákon č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník.
- Kontaktní údaje: váš email, vaše telefonní číslo. Bez kontaktního údaje bychom vám nemohli poskytovat naše produkty a související údaje k výrobě produktu nebo jeho nacenění nebo řešení reklamací.

Metodika GDPR pro skupinu Kaňák

- Jiné údaje: název a číslo bankovního účtu, abyste získali přesné informace o platbě a platba mohla být provedena.

PROČ ZPRACOVÁVÁME VAŠE DATA

Vaše údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu pro daný účel – např. abychom mohli poskytovat danou službu, mohli upřesňovat výrobní požadavky, nabídkové a změnová řízení, mohli vyrobit konečný produkt. Některé údaje zpracováváme pro účely archivace. Údaje se zpracovávají, neboť je to nezbytné pro ochranu práv a chráněných zájmů jak naší skupiny, tak i třetích osob. Zpracování z tohoto důvodu však omezuje v rozsahu oprávněného zájmu, který je pečlivě posuzován.

V ostatních případech vaše údaje zpracováváme pouze s vaším souhlasem.

Povinnost zpracovávat údaje nám stanoví řada právních předpisů. Tak například zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, zákon č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, zákon č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, zákon č. 592/1992 Sb., zákon České národní rady o pojistném na všeobecné zdravotní pojištění

Komunikace se zákazníky

Uvědomujeme si vaše potřeby. Za tímto účelem se snažíme zpřehlednit, jaké služby využíváte a jaká máte přání a požadavky. Řešíme vaše potřeby k příslušnému produktu, zejména jeho založení, nastavení, změny, poskytování informací o produktu a další. Řešíme i vaše požadavky, přání a stížnosti na telefonicky, elektronickou poštou, na internetových stránkách a dalšími způsoby.

Důvod, proč údaje zpracováváme, je pro ochranu vašich a našich práv a oprávněných zájmů.

Marketing

V rámci marketingové komunikace zasíláme informace týkající se našich produktů a služeb v naší skupině či našich obchodních partnerů. Komunikujeme různými formami, např. listinnou korespondencí, telefonicky, emailem, internetem či prostřednictvím sociálních sítí.

Účelem zpracování marketingu rozumíme pochopení vašich požadavků a nabídky produktů pro vás. Pro tento účel používáme seskupování a hodnocení základních údajů o produktech a službách souvisejících údajů. Na základě vyhodnocení nalezneme nejlepší řešení či nabízené produkty. Tyto výsledky nám pomáhají k rozlišení relevantnosti nabídky, tedy zda máme nabídku upravovat nebo se jí věnovat nemusíme. Přímým marketingem považujeme zpracování prováděné z důvodu oprávněného zájmu, např. zasílání emailu nebo textové zprávy SMS zákazníkům.

Důvod, proč údaje zpracováváme:

- na základě vašeho souhlasu
- pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů

Metodika GDPR pro skupinu Kaňák

Pro zvýšení atraktivnosti vás informujeme o našich produktech a službách prostřednictvím sociálních sítí. Jde nám o efektivní a pohodlné informování tzv. zábavnou formou, kterou se obsahově zaměřujeme na propagaci produktů a jsme tak spojeni přímo s vámi.

Důvod, proč údaje zpracováváme je pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů.

Účetnictví a daně

Shromažďujeme a zpracováváme vaše identifikační a bankovní údaje za účelem plnění našich účetních a daňových povinností vůči regulačním a státním orgánům, které nám ukládá zákon o účetnictví, zákon o DPH a další české účetní a daňové zákony z důvodu povinných hlášení orgánům státní správy.

Důvod, proč údaje zpracováváme:

- plnění povinností z právních předpisů
- pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů.

Kamerový systém

Pro tyto účely chráníme fyzický majetek, např. umístěním kamer v našich sídlech. Kamerové systémy jsou instalovány za účelem ochrany osob a majetku proti protiprávnímu jednání, primárně v rámci prevence a objasňování loupežného přepadení, krádeží vloupáním, krádeží, proti vandalismu a proti podvodnému jednání. Zpracováváme záznamy z kamer. Máme nastaveny přísné mechanismy na ochranu vašich dat.

Důvod, proč údaje zpracováváme, je pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů.

Vymáhání pohledávek (spor)

V případě, že vymáháme pohledávky právní cestou, resp. pokud jsme účastníky soudního řízení a řízení se týká vaší osoby, použijeme v nezbytném rozsahu vaše základní údaje, údaje o produktech a službách, údaje z naší komunikace a interakce, případně další údaje nezbytné k ochraně našich práv.

Důvod, proč údaje zpracováváme je pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů

Vnitřní správa řízení informací

Zaměstnanci skupiny Kaňák zpracovávají vaše údaje v rámci plnění svých povinností v rámci každé společnosti. Vaše základní údaje a údaje o produktech či službách jsou např. používány pro účely plánování výroby, vyhodnocování nabídkového řízení nebo kontroly plateb.

Důvod, proč údaje zpracováváme:

- plnění povinností z právních předpisů
- pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů

Metodika GDPR pro skupinu Kaňák

JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME VAŠE ÚDAJE

Vaše údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu, archivujeme 5 až 10 let, případně tak, jak nám to ukládají právní předpisy. Máme nastaven spisový a skartační řád, který stanovuje archivační a skartační dobu pro jednotlivé údaje obsažené v dokumentech ať už elektronických nebo písemných.

Údaje, které zpracováváme s vaším souhlasem, uchováváme po dobu, po kterou nám je souhlas platně udělen. Pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním a sdílením údajů ve skupině Kaňák pro marketingové účely, zpracováváme vaše osobní údaje po dobu trvání našeho smluvního vztahu a dále 5 let od jeho ukončení. Pokud se naším zákazníkem nestanete, tedy k uzavření smluvního vztahu nedojde, zpracováváme vaše údaje pouze 1 rok od udělení souhlasu. Pro vyloučení pochybností, samotný souhlas a změnu či odvolání souhlasu uchováváme z titulu našich oprávněných zájmů po celou dobu platnosti souhlasu a 10 let poté, co zanikl.

JSTE POVINNI NÁM OSOBNÍ ÚDAJE PŘEDÁVAT?

Poskytnutí údajů, ke kterým je potřebný Váš souhlas, je dobrovolné. Předání ostatních údajů vyžadujeme, jelikož jejich zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, plnění našich právních povinností nebo ochranu našich oprávněných zájmů. Pokud nám takové údaje neposkytnete, nemůžeme vám příslušný produkt, službu nebo jiné plnění, při kterém od vás osobní údaj vyžadujeme, poskytnout.

ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracováváme údaje podle situací, které obdržíme nebo získáme přímo od vás, údaje, které jsou veřejně dostupné (např. z veřejných rejstříků) nebo údaje od třetích stran. (např. profilové údaje ze sociálních sítí, nebo jiné údaje, které o sobě zveřejníte na internetu). V rámci skupiny Kaňák jsou údaje předávány pro administrativní účely vnitropodnikově. Údaje předáváme s velkou obezřetností, abychom zabezpečili jejich ochranu.

PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V rámci naší skupiny jsou vaše osobní data spravována pouze vnitropodnikově. Údaje předáváme mimo naši skupinu pouze pokud nám to dovolíte nebo pokud to vyžaduje právní předpis. Pokud je to nezbytné k dosažení některého z výše uvedených účelů, především pokud externí subjekt v dané oblasti v rámci své profesionality s daty disponuje, vaše údaje jsou zpracovány spolupracujícími dodavateli.

Dodavatelé

Pověřujeme-li dodavatele k určité činnosti, tvoří součást naší produkce, při níž může dojít ke zpracování příslušných osobních údajů. V některých případech se tito dodavatelé stávají zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel nakládá s údaji na základě oprávnění v rámci výhradního plnění účelu k výkonu dané činnosti. V tomto případě není nutný váš souhlas, protože vychází

Metodika GDPR pro skupinu Kaňák

z právního předpisu. Při využívání cloudových uložení je zajištěna vysoká bezpečnost údajů. Dodavateli mimo skupinu Kaňák jsou především:

- poskytovatelé IT služeb,
- poskytovatelé cloudových uložení,
- advokáti,
- poskytovatelé tiskových a poštovních služeb, včetně kurýrů.

Ad hoc příjemci

Na vyžádání bez souhlasu

Některé orgány veřejné správy jsou oprávněny vyžádat si informace o vás. Jde zejména o kontrolní činnost Finančního úřadu, dále např. soudy, Policie ČR. Údaje poskytujeme, pokud si tyto údaje vyžaduje zákon.

Na základě vašeho souhlasu

V rámci naší činnosti poskytujeme třetím stranám ve formě referencí a konfirmací. Vždy tak činíme na vaši žádost, resp. s vaším souhlasem.

JAKÁ MÁTE PRÁVA?

Vaše údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu se zákony. Máte právo na přístup ke svým údajům, na vysvětlení, pokud se domníváte, že zpracování není v pořádku. Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Vaše práva uplatníte v příslušné společnosti naší skupiny, u které máte produkt.

Pro případné dotazy, volejte +420 518 399 711, jděte na www.kanakcz.com nebo nám napište na email: kanak@kanakcz.com.

- Máte právo na přístup k údajům a další související informace.
- Pokud jsou vaše údaje nesprávné, nepřesné tak je opravíme s přihlédnutím k účelům, pro které jsou zpracovávány.
- Máte právo na doplnění vašich údajů.
- Máte právo na vymazání osobních údajů, pokud je naše zpracování neoprávněné.
- Máte právo údaje blokovat.
- Máte právo vaše osobní údaje odmítnout. Pokud je však z vaší strany povinné, nemůžeme vám související službu poskytnout.
- Máte právo na odvolání vašeho souhlasu, pokud jste nám ho poskytli. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování vašich údajů po dobu, co byl tento souhlas vámi platně udělen, ani na zpracování vašich údajů z jiných právních důvodů, pokud se aplikují.

Metodika GDPR pro skupinu Kaňák

O NÁS – KDO JE SKUPINA KAŇÁK?

Skupina Kaňák poskytuje průmyslové produkty v rámci své činnosti:

Společnost Karel Kaňák, s.r.o. se sídlem Rohatec, PSČ 69601, ul. Tovární 1237/35, IČ: 43441947 je zaměřena na výrobu nástrojů pro obalový a grafický průmysl.

Společnost Kaňák Revestr s.r.o. se sídlem Strážnice, PSČ 69662, ul. Jiřího z Poděbrad 978, IČ: 06335012 je zaměřena na výrobu kovových produktů řezaných na laseru a vodní trysce s abrazivem vč. dalšího zpracování, jako je ohýbání na ohraňovacím lisu a související zámečnické práce.

PŘÁVNÍ PŘEDPISY SOUVISEJÍCÍ S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V rámci zpracování osobních údajů se řídíme účinnými právními předpisy, především zákonem o ochraně osobních údajů, zákony související s povinností mlčenlivost (např. občanský zákoník, daňové zákony).

Právní předpisy, které souvisejí se zpracováním vašich údajů:

Antispamový zákon	zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti	obchodní sdělení v e-mailech, SMS
Evropská listina základních práv EU	2012/C 326/02	ochrana osobních údajů
Listina základních práv a svobod	usnesení předsednictva ČNR 2/1993 Sb. o vyhlášení Listiny základních práv a svobod jako součásti ústavního pořádku České republiky	právo na soukromí a ochrana osobních údajů
Občanský zákoník	zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník	ochrana soukromí
Obecné nařízení EU o ochraně osobních údajů – GDPR	nařízení 216/679/EU	ochrana osobních údajů v EU účinné od 25. 5. 2018
Zákon o DPH	zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty	zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty
Zákon o ochraně osobních údajů	zákon č. 101/200, o ochraně osobních údajů	činnost obchodníků s cennými papíry
Zákon o účetnictví	zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví	zpracování účetních údajů